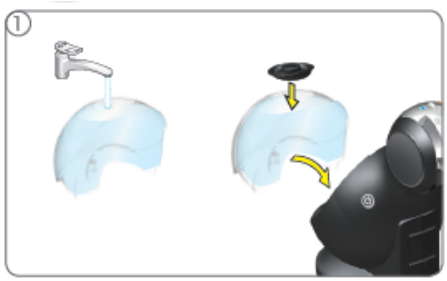
COFFEE IS NOT JUST BLACK

Problème d'écoulement d'eau avant la première utilisation?

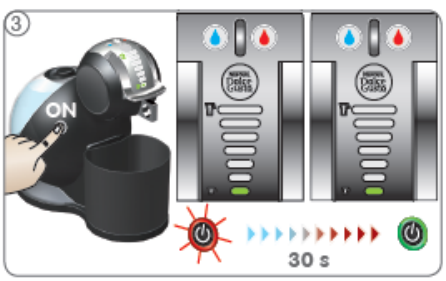
Désaération de votre machine NESCAFÉ® Dolce Gusto®

Avant la première utilisation de la machine, il est recommandé d'enlever l'air qui peut se trouver dans la pompe. Ce processus peut être répété plusieurs fois si nécessaire.
Dans chaque machine vous trouverez un feuillet Quickstart, qui montre les différentes étapes de cette désaération:

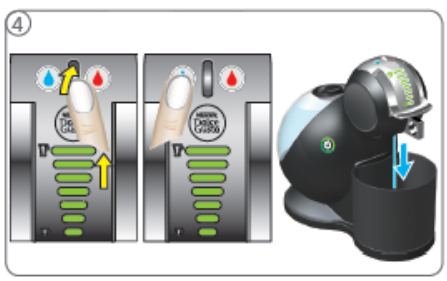


Rincez d'abord le réservoir d'eau.
Versez de l'eau potable fraîche dans le réservoir.
Mettez le bouchon en place et insérez le réservoir dans la machine.

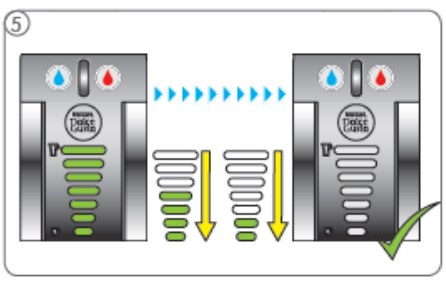
Ouvrez la poignée de verrouillage et insérez un porte capsule vide. Fermez la poignée.
Placez un bac à capsules usagées sous la sortie. Branchez la fiche de courant sur la prise de courant.



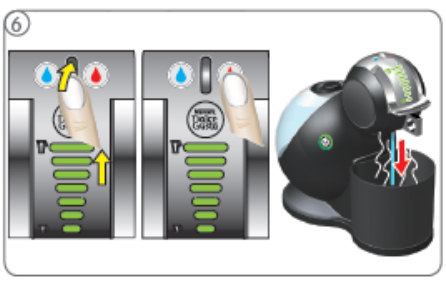
Allumez la machine. Pendant la mise en température, le bouton marche/arrêt se met à clignoter en rouge. Au bout d'env. 30 secondes, le bouton marche/arrêt émet une lumière verte continue et la machine est prête.



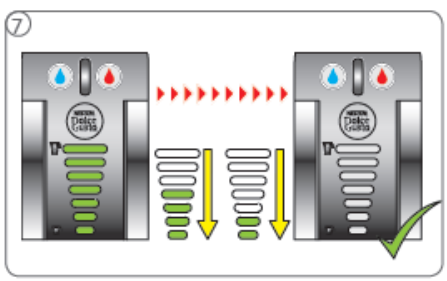
Commencez par rincer avec de l'eau froide:
Réglez les témoins lumineux sur le niveau max. avec la molette de sélection.
Appuyez sur le bouton d'eau froide.



Le rinçage démarre.
Attendez la fin du compte à rebours. La machine s'arrête.



Continuez à rincer la machine avec de l'eau chaude:
Réglez les témoins lumineux sur le niveau max. avec la molette de sélection.
Appuyez sur le bouton d'eau chaude.



Le rinçage démarre.
Attendez la fin du compte à rebours. La machine s'arrête.

Videz le bac à capsules usagées et versez de nouveau de l'eau potable fraîche dans le réservoir d'eau.

Enlevez le film protecteur de la grille d'égouttage. Placez la grille d'égouttage sur le bac d'égouttage. Fixez ensuite la grille d'égouttage à la position souhaitée sur la machine.

Il peut s'avérer nécessaire de répéter plusieurs fois ces étapes jusqu' à ce que l'eau commence à couler.
Dès lors la première boisson peut être préparée.
Si malgré ce processus, l'eau ne coule toujours pas, veuillez s'il vous plait appeler notre hotline gratuite:
0800 86 00 85

Hotline gratuite: 0800 86 00 85

COFFEE IS NOT JUST BLACK

L’ entretien approprié de votre machine NESCAFÉ® Dolce Gusto®:

Si vous respectez quelques règles simples d’entretien , vous pourrez savourer vos boissons NESCAFÉ® Dolce Gusto® le plus longtemps possible.

Changement quotidien de l’eau
La fraîcheur de l’eau influence la saveur de votre café. Il est donc recommandé de changer l’eau du le réservoir chaque jour .

Nettoyage régulier de la machine
Votre machine NESCAFÉ® Dolce Gusto® est facile à entretenir. Un nettoyage régulier de votre machine rendra vos boissons NESCAFÉ® Dolce Gusto® encore plus savoureuses. Rincez le réservoir, le bac d'égouttage et le porte capsule avec de l'eau et nettoyez ceux-ci avec une brosse. Le reste de la machine peut être nettoyé avec un chiffon doux humide.

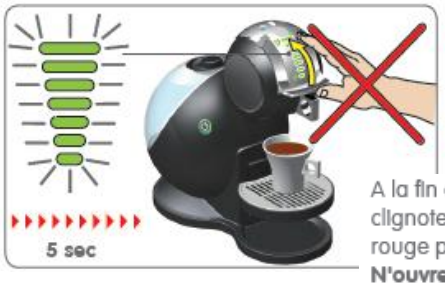
Détartrage de la machine tous les 3-4 mois minimum
Le calcaire est l’ennemi naturel de chaque machine qui porte atteinte à la saveur de votre café. La machine doit donc être détartrée régulièrement tous les 3-4 mois. Les étapes de détartrage sont bien expliquées dans le mode d’emploi que vous trouverez dans chaque emballage de machine.

Nettoyage du conduit d’arrivée d’eau
Si l’écoulement de l’eau de votre machine s’affaiblit, un léger nettoyage du conduit d’arrivée d’eau de votre machine NESCAFÉ® Dolce Gusto®, à l’aide d’une petite aiguille peut s’avérer utile.

L’aiguille de nettoyage se trouve dans tous les modèles derrière le réservoir d'eau. Dégagez l’injecteur avec l’aiguille de nettoyage pour enlever les résidus.

N'ouvrez jamais la poignée de verrouillage pendant la préparation d'une boisson!

⚠ N'ouvrez jamais la poignée de verrouillage pendant la préparation d'une boisson!



A la fin de la préparation, le bargraphe clignote et le bouton marche/arrêt clignote en rouge pendant 5 secondes environ.
N'ouvrez pas la poignée pendant ce temps!

Pour des indications plus détaillées sur le nettoyage de votre machine, veuillez consulter le mode d’emploi que vous trouverez dans chaque emballage de machine.

Questions sur le dépannage technique de la machine?

Le système NESCAFÉ® Dolce Gusto® offre un service complet, également après l’achat d’une machine NESCAFÉ® Dolce Gusto®.

Hotline téléphonique: 0800 86 00 85
Si vous avez des questions sur le système NESCAFÉ® Dolce Gusto® , veuillez en premier lieu appeler notre hotline gratuite. Notre équipe très compétente pourra répondre à la plupart de vos questions et vous conseiller en cas de nécessité d’un dépannage.

Hotline gratuite: 0800 86 00 85